

NCT Administrations – Komplettpaket für Ihr System i



Administrations – Komplettpaket für Ihr System i

Highlights

- **Installation des IBM Directors um auftretende Störungen umgehend zu isolieren**
- **Vorbeugende Kontrolle aller wichtigen Systemparameter und Komponenten**
- **Internet Serviceportal**
- **Jederzeit erreichbare Service-Hotline 24/7**
- **Call Management System mit Eskalationsfunktion**
- **Monatliche Auswertung aller Störungen und Anfragen**

Administrations - Komplettpaket

Die Sicherung der Verfügbarkeit hängt von vielen Faktoren ab: In erster Linie ist dabei an Wartung, Support und Strategien zur kontinuierlichen Sicherung der Geschäftsprozesse zu denken. Das Know-how und die begleitende Beratung der Firma NCT erhöht die Verfügbarkeit beim Betrieb von geschäftskritischen IT-Komponenten, sorgen für bessere Service Prozesse und entlastet Sie in vielen Verwaltungsaufgaben. Mit den Analysen und Empfehlungen der NCT erhalten Sie eine solide Grundlage, auf der Sie selbst entscheiden können, welche Wartungsarbeiten für Hardware und Betriebssystem Sie in welchem Zeitraum durchführen wollen. Selbstverständlich lassen sich alle Angebote der Firma NCT zu einer für Ihr Unternehmen maßgeschneiderten Gesamtlösung kombinieren.

Vorteile des NCT Administrations - Komplettpaketes

- Permanente Hardware- und Systemüberwachung durch IBM Director
- Service-Hotline inkl. Call Management System
- Unterstützung bei der Durchführung von Konfigurationserweiterungen und Änderungen
- Beratung bei Systemengpässen und Erstellung von Lösungsvorschlägen
- Sofortige Benachrichtigung bei Störfällen

Leistungsbeschreibung im Überblick

- **IST-Analyse**
Der aktuelle Bestand wird nach dem Asset-Management der Firma NCT erfasst
- **Basisinstallation**
Installation des IBM Director Servers
Installation der IBM Director Console
- **Fernadministration**
Installation und ändern von Benutzerprofilen und Druckern
Tägliche Systemkontrolle und Überwachung der Systemauslastung
Tägliche Überwachung und Analyse der Logdateien
Tägliches Job – Controlling
Überprüfung der täglichen Datensicherung
Überprüfung der Auslastung des System ASPs und frühzeitige Benachrichtigung bei Engpässen

Voraussetzung

- Funktionsfähiges System IBM AS/400 (System i)
- Betriebssystem V5R2 oder höher
- Remotezugang per Modem oder VPN auf das zu administrierende System

Preisinformation

Montag - Freitag	ab 450,- €
Montag - Sonntag	ab 550,- €

- Min. Laufzeit 12 Monate

